

Правила

обслуживания Клиентов АКБ «Ланта-Банк» (АО) в системе удаленного доступа QUIK

1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Основные термины, используемые в настоящих Правилах:

QUIK - система удаленного доступа, представляющая собой многофункциональный программно-технический комплекс, посредством которого Клиент имеет возможность получать в режиме реального времени текущую финансовую информацию, сведения о позиции Клиента, направлять Банку и получать от Банка Сообщения в порядке, предусмотренном Регламентом.

Электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, содержащий все обязательные реквизиты, предусмотренные Регламентом для Сообщений.

Договор об использовании системы QUIK – договор, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения последнего к настоящим Правилам.

Заявка – Поручение Клиента на сделку с ценными бумагами, иностранной валютой (если Регламентом предусмотрено заключение сделок посредством системы QUIK на Валютном рынке), которая представляет собой распорядительное Сообщение, составленное в полном соответствии с формой, установленной Приложением № 8А, 8Б к Регламенту или иной, согласованной Сторонами формой.

Правила – настоящие Правила обслуживания Клиентов АКБ «Ланта-Банк» (АО) в системе удаленного доступа QUIK.

Ключи доступа – изготовленные с помощью специального программного обеспечения секретные и публичные ключи, представляющие собой уникальные последовательности символов и предназначенные для авторизации Клиентов сервером системы QUIK. Публичный ключ служит для аутентификации торгового терминала QUIK Клиента сервером QUIK. Секретный ключ служит для аутентификации (доказательства подлинности) Клиента и его терминала QUIK.

«Ланта Онлайн» – система удаленного доступа «Ланта Онлайн», порядок работы в которой, установлен Правилами обслуживания клиентов в системе удаленного доступа «Ланта Онлайн» при оказании АКБ «Ланта-Банк» (АО) услуг на рынке ценных бумаг.

Сервер доступа - программно-аппаратный комплекс с выделенным статическим IP-адресом предназначенный для подключения клиентских приложений (рабочих мест пользователя) к системе QUIK.

Транзакция - команда, осуществляемая при управлении Заявками в системе QUIK (выставление, изменение, удаление).

Термины, не определенные в настоящем разделе Правил, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами РФ, Регламентом и документацией системы QUIK.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом Правил являются условия и порядок использования Клиентом систем QUIK, определение прав, обязанностей и ответственности Сторон, возникающих в этой связи.

2.2. Исключительные права на программное обеспечение, входящее в состав QUIK (далее – ПО), принадлежат ООО «АРКА Текнолоджиз». ПО используется Банком и предоставляется Клиентам в соответствии с договором, заключенным между Банком и ООО «АРКА Текнолоджиз».

2.3. Информация по использованию ПО в части, не установленной настоящими Правилами, регламентируется Руководством пользователя системой удаленного доступа QUIK публикуемом на интернет-сайте Банка <https://www.lanta.ru> в разделе «Брокерское обслуживание».

2.4. Настоящие Правила являются публичной офертой (предложением) Банка на заключение путем присоединения к настоящим Правилам Договора об использовании системы QUIK.

2.5. Заключение договора присоединения на условиях настоящих Правил осуществляется Клиентом путем проставления соответствующей отметки в Заявлении о присоединении к Регламенту / Заявлении о присоединении к Регламенту и открытии Индивидуального инвестиционного счета (ИИС) или представления в Банк Заявления на подключение к системе удаленного доступа QUIK, составленного по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам, или по иной форме, согласованной Сторонами.

2.6. Особенности использования системы QUIK определяются разделом 3 Правил. Положения остальных разделов Правил применяются к отношениям сторон по поводу использования ПО в части, не противоречащей положениям раздела 3 Правил.

3. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ QUIK

3.1. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические и коммуникационные ресурсы, необходимые для подключения к системе QUIK, соответствующие требованиям, указанным в пользовательской документации данной системы.

3.2. Клиент заключает с Банком Договор об использовании системы QUIK на условиях настоящих Правил путем проставления соответствующей отметки в Заявлении о присоединении к Регламенту / Заявлении о присоединении к Регламенту и открытии Индивидуального инвестиционного счета (ИИС) или предоставления в Банк Заявления на подключение к системе удаленного доступа QUIK, составленного по форме, установленной Банком в Приложении № 1 к настоящим Правилам, или в иной форме, согласованной Сторонами (далее по тексту – Заявление).

3.3. Клиент самостоятельно получает и устанавливает на своем компьютере программное обеспечение, необходимое для работы в системе QUIK. Дистрибутивный пакет необходимого программного обеспечения и рекомендациями по его установке и настройке системы QUIK (Руководство по установке и запуску программы интернет-трейдинга QUIK) размещены на интернет-сайте Банка <https://www.lanta.ru> в разделе «Брокерское обслуживание».

3.4. Клиент осуществляет процедуру генерации ключей доступа, предназначенных для авторизации Клиента сервером QUIK, и их регистрацию в Банке в следующем порядке:

3.4.1. Клиент самостоятельно осуществляет генерацию ключей доступа в соответствии с Руководством по установке и запуску программы интернет-трейдинга QUIK (далее – Руководство по установке и запуску QUIK), размещенного на интернет-сайте Банка <https://www.lanta.ru> в разделе «Брокерское обслуживание», с помощью программного обеспечения ООО «АРКА Текнолоджиз».

3.4.2. Клиент может направить Банку файл с публичным ключом (транспортный файл) или содержимое файла публичного ключа (транспортный файл) следующими способами:

- по электронной почте на адрес, указанный в Руководстве по установке и запуску QUIK, размещенном на интернет-сайте Банка <https://www.lanta.ru> в разделе «Брокерское обслуживание»;
- посредством системы «Ланта Онлайн» (в случае подключения Клиента к данной системе в рамках заключенного Соглашения).

Также Клиент может предоставить публичный ключ (транспортный файл) на USB-флеш носителе при личной явке в офис Банка.

3.4.3. Банк регистрирует публичный ключ на сервере системы QUIK и уведомляет Клиента:

- сообщением по электронной почте - при направлении публичного ключа по электронной почте;
- сообщением по «Ланта Онлайн» - при направлении публичного ключа посредством указанной системы.

3.4.4. После получения по электронной почте сообщения о регистрации публичного ключа (согласно п.3.4.3 Правил) Клиент (или его Уполномоченный представитель) лично обращается в Банк для подписания Протокола о согласовании ключей контроля целостности информации (далее – Протокол).

3.4.5. Банк осуществляет подключение Клиента к системе QUIK:

- при направлении публичного ключа по электронной почте - не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента подписания Протокола в соответствии с п.3.4.4 настоящих Правил;
- при направлении публичного ключа посредством «Ланта Онлайн» - по факту направления Клиенту по «Ланта Онлайн» сообщения о регистрации публичного ключа;
- при предоставлении публичного ключа на USB-флеш носителе – не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента подписания Протокола.

3.5. Зарегистрированные ключи доступа Клиента действуют в течение срока действия Договора об использовании системы QUIK.

3.6. Обслуживание Клиента в системе QUIK осуществляется после присоединения Клиента к настоящим Правилам, внесения Клиентом абонентской платы за обслуживание в системе QUIK и прохождения Клиентом процедуры подключения, описанной в пунктах 3.1. – 3.5. настоящих Правил.

3.7. Формирование и передача в Банк электронных документов производятся Клиентом или его Уполномоченным представителем, зарегистрированным в системе QUIK.

3.8. Формирование и передача в Банк электронных документов Клиентом или его Уполномоченным представителем производятся с помощью специального программного обеспечения системы QUIK.

3.9. Защита электронных документов, передаваемых по сети Интернет в систему QUIK, от несанкционированного доступа обеспечивается путем проведения авторизации установленного соединения

с использованием средств системы QUIK (ключей доступа). Стороны признают, что использование указанных средств обеспечивает достаточную защиту электронных документов, передаваемых по сети Интернет в систему QUIK, от несанкционированного доступа.

3.10. В общем случае прием и регистрация электронных документов, передаваемых Клиентом посредством системы QUIK, осуществляется Банком в автоматическом режиме ежедневно по рабочим дням с 10:00 до 18:45 по московскому времени.

3.11. Стороны признают способ аутентификации Клиента в системе QUIK на основе зарегистрированных на сервере QUIK ключей доступа, генерация которых была осуществлена Клиентом в соответствии с п. 3.4 Правил, достаточным для подтверждения авторства и подлинности электронных документов, передаваемых Клиентом в Банк, в смысле соблюдения письменной формы договора в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.12. Стороны признают в качестве достаточного доказательства (пригодного для предъявления при разрешении споров в суде) формируемые системой QUIK электронные файлы протокола сообщений между сервером Банка и программным обеспечением системы QUIK, установленным у Клиента.

3.13. В случае компрометации секретного ключа Клиент (Уполномоченный представитель) обязан незамедлительно сообщить в Банк о компрометации ключа.

Под компрометацией секретного ключа понимается следующее:

- доступ (в том числе временный) посторонних лиц к файлу секретного ключа или информации о пароле для защиты секретного ключа;
- иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к файлу секретного ключа или паролю для его защиты третьих лиц. В том числе компрометацией считается передача файла секретного ключа или его пароля по незащищенным каналам связи.

3.14. Клиент несет полную ответственность за сохранность своего секретного ключа и пароля для его защиты. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом, причиной которых является использование третьими лицами секретного ключа и пароля Клиента. Клиент подтверждает, что все заявки, поданные с использованием системы QUIK до получения Банком письменного уведомления Клиента о компрометации ключа или пароля, считаются поданными от имени Клиента, а все сделки, совершенные на основании таких заявок, - совершенными по поручению Клиента.

3.15. В случае использования различных Серверов доступа (если такая техническая возможность предоставляется Клиенту Банком) при переключении с одного Сервера доступа на другой Клиент обязан самостоятельно проверить и при необходимости скорректировать все установленные им настройки системы, (например, настройки параметров Стоп-заявок), и произвести необходимые настройки на новом Сервере доступа. Все риски, связанные с выполняемыми Клиентом настройками на разных Серверах доступа (например, выставление идентичных Стоп-заявок с разных Серверов, выставление Стоп-заявки с Сервера, к которому Клиент подключался ранее и т.д.) Клиент принимает на себя.

4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА

4.1. Обслуживание Клиента в системе QUIK прекращается автоматически в случае и с момента прекращения Договора об использовании системы QUIK.

4.2. Если Клиент не выполняет своих обязательств, установленных настоящими Правилами, то Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора об использовании системы QUIK, уведомить об этом Клиента в письменной форме и прекратить его обслуживание с использованием системы QUIK.

5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Предоставить Клиенту возможность ознакомления с документацией по работе с системой QUIK на интернет-сайте Банка <https://www.lanta.ru> в разделе «Брокерское обслуживание».

5.1.2. Предоставить Клиенту программное обеспечение, необходимое для работы в системе QUIK за исключением случаев самостоятельной установки Клиентом программного обеспечения, предусмотренных Правилами, при необходимости, предоставить консультации по установке ПО.

5.1.3. Обеспечить по рабочим дням с 10:00 до 18:45 по московскому времени прием электронных документов, передаваемых Клиентом в Банк посредством системы QUIK. Стороны признают временем приема электронного документа к исполнению Банком время регистрации данного электронного документа на сервере Банка по часам сервера.

5.1.4. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении электронных документов, переданных Клиентом посредством системы QUIK и находящихся в Банке.

5.1.5. Сообщать Клиенту об обнаружении попыток несанкционированного доступа к системе QUIK, если

эти попытки затронули интересы Клиента.

5.1.6. Не менее чем за 24 часа извещать Клиента о планируемых технических изменениях в системе QUIK, прямо или косвенно влияющих на передачу или получение Клиентом электронных документов или иным образом затрагивающих интересы Клиента.

5.1.7. Оказывать помощь в случае сбоев компонентов системы QUIK, установленных на компьютере Клиента.

5.1.8. При возникновении сбоев в системе QUIK уведомлять Клиента о возникших проблемах.

5.1.9. Обеспечивать Клиентов консультационной поддержкой по телефонам, номера которых указаны на интернет-сайте Банка <https://www.lanta.ru> в разделе «Брокерское обслуживание».

5.1.10. Осуществлять архивное хранение электронных документов, переданных Клиентом в Банк посредством системы QUIK, в течение пяти лет.

5.1.11. В случае приостановки приема, регистрации и исполнения, а также передачи Клиентам электронных документов посредством системы QUIK на время производства плановых технических работ принять разумные меры для заблаговременного уведомления Клиентов об этом не менее чем за 1 рабочий день до начала работ путем размещения соответствующих сообщений на интернет-сайте Банка (адрес указан в подпункте 5.1.1 настоящих Правил).

5.1.12. В случае внеплановой приостановки приема, регистрации и исполнения, а также передачи Клиентам электронных документов посредством системы QUIK по техническим причинам и в случае обстоятельств форс-мажора принять меры для незамедлительного уведомления Клиентов путем размещения соответствующих сообщений на интернет-сайте Банка (адрес указан в подпункте 5.1.1 настоящих Правил).

5.1.13. В случае приостановки приема, регистрации и исполнения, а также передачи Клиенту электронных документов посредством системы QUIK на основании выявленных признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ к системе QUIK от имени Клиента принять разумные меры для уведомления Клиента о наличии указанных обстоятельств не позднее одного рабочего дня от даты приостановки.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. Формировать и передавать в Банк посредством системы QUIK электронные документы в отведенное Банком время.

5.2.2. Получать информацию об исполнении электронных документов, переданных в Банк посредством системы QUIK, и иную информацию, имеющую отношение к обслуживанию с использованием указанной системы.

5.2.3. Отзывать электронные документы, переданные в Банк посредством системы QUIK.

5.2.4. Заблокировать действующие ключи доступа, используемые в системе QUIK, путем направления соответствующего запроса.

Запрос может быть направлен:

- Клиентом в письменном виде - на бумажном носителе, подписанном Клиентом или его Уполномоченным представителем и (для юридических лиц) заверенном оттиском печати Клиента или Уполномоченного представителя;
- Клиентом, физическим лицом, посредством «Ланта Онлайн».

5.2.5. Разблокировка временно заблокированных ключей доступа, используемых в системе QUIK не доступна. Повторный доступ предоставляется в соответствии с п. 3.4 настоящих Правил.

5.2.6. Получать в Банке и устанавливать обновление программного обеспечения, необходимого для использования системы QUIK.

5.2.7. Получать консультации специалистов Банка по вопросам использования системы QUIK, установки и настройки программного обеспечения, необходимого для работы в системе QUIK.

5.2.8. Использовать систему QUIK как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. Ознакомиться с Руководством пользователя QUIK и неукоснительно соблюдать изложенные в нем положения.

5.3.2. Не вносить изменений в программное обеспечение, предоставленное Банком. Использовать предоставленное Банком программное обеспечение только для целей, определенных настоящими Правилами.

5.3.3. Обеспечить конфиденциальность ключей доступа для системы QUIK. В случае компрометации

секретного ключа обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.

5.3.4. Строго соблюдать требования по подготовке, оформлению и передаче электронных документов по системе QUIK, изложенные в Руководстве пользователя QUIK и в иной предоставленной Банком документации по работе с системой QUIK.

5.3.5. Ознакомить своих уполномоченных представителей с настоящими Правилами.

5.3.6. Оплачивать услуги Банка в связи с использованием системы QUIK в порядке, установленном настоящими Правилами.

5.3.7. В случаях, сроки и порядке, предусмотренных Регламентом, а также по требованию Банка доставлять в Банк составленные на бумажных носителях и надлежащим образом оформленные документы, содержащие реквизиты, полностью идентичные реквизитам электронных документов, переданных в Банк посредством системы QUIK.

5.4. Банк имеет право:

5.4.1. Продлить в одностороннем порядке срок подключения Клиента к системе QUIK в случае несоответствия ресурсов, обеспеченных Клиентом, требованиям настоящих Правил до выполнения Клиентом указанных требований.

5.4.2. Производить замену программного обеспечения, необходимого для работы в системе QUIK, путем предоставления Клиенту новых версий. При этом возможно изменение требований к минимально необходимым техническим и коммутационным ресурсам Клиента, изложенных в п. 3.1 настоящих Правил.

5.4.3. Приостановить прием, регистрацию и исполнение, а также передачу Клиенту электронных документов посредством системы QUIK на время производства плановых технических работ, а также в случае неисполнения Клиентом п. 5.3.7. настоящих Правил.

5.4.4. В случае выявления признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ к системе QUIK от имени Клиента приостановить прием, регистрацию и исполнение, а также передачу Клиенту электронных документов посредством системы QUIK.

5.4.5. В одностороннем порядке изменять Тарифы за обслуживание посредством системы QUIK с предварительным уведомлением об этом Клиента в порядке, установленном разделом 9 настоящих Правил, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений в силу.

5.4.6. Приостановить прием электронных документов, передаваемых Клиентом посредством системы QUIK и расторгнуть в одностороннем порядке договор об использовании соответствующей системы в случае непоступления в срок вознаграждения за использование системы QUIK, также в случае неисполнения Клиентом п. 5.3.7 настоящих Правил.

5.4.7. Отказать Клиенту в отзыве ранее переданного Клиентом электронного документа, если на момент поступления требования Клиента об отзыве электронного документа Банком были совершены действия по исполнению указанного электронного документа, исключающие его отзыв.

5.4.8. Временно приостановить доступ Клиента к системе QUIK при возникновении у любой из Сторон подозрений в компрометации ключей и/или Логина и Пароля..

5.4.9. Приостановить доступ Клиента к системе QUIK в случае нарушения Клиентом иных обязательств, вытекающих или связанных с настоящими Правилами и/или Регламентом.

5.4.10. Приостановить прием, регистрацию и исполнение, а также передачу Клиенту электронных документов посредством системы QUIK в случае непредоставления Клиентом запрошенных Банком документов и информации, а также в качестве меры в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Банк уведомляет Клиента о применении мер, указанных в настоящем подпункте Правил, любым способом, позволяющим Клиенту получить уведомление и установить, что оно исходит от Банка. Распоряжения Клиента на совершение операций в этом случае могут приниматься Банком на бумажном носителе, оформленные надлежащим образом в рамках Договора услуги, в соответствии с которым даются такие распоряжения.

5.5. Ответственность Сторон:

5.5.1. Банк не несет ответственности за ошибки и искажения в электронных документах, отправленных Клиентом, возникшие не по вине Банка.

5.5.2. Банк не несет ответственности за ошибки и искажения в электронных документах, отправленных Банком, возникшие не по вине Банка.

5.5.3. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного доступа к системе QUIK неуполномоченных или третьих лиц, если такой доступ имел место не по вине Банка.

5.5.4. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом, в том числе в форме упущенной выгоды Клиента в связи с задержкой или временной невозможностью передачи электронных документов посредством системы QUIK.

5.5.5. Банк не несет ответственности за несоблюдение банковской тайны в отношении содержания электронных документов, переданных посредством системы QUIK, кроме случаев, когда это несоблюдение стало возможным в результате виновных действий Банка

6. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

6.1. Единовременное комиссионное вознаграждение за подключение к системе QUIK не взимается.

6.2. Ежемесячное вознаграждение за использование системы QUIK (далее - абонентская плата) взимается в соответствии с Тарифами Банка (Приложение № 11 к Регламенту).

6.3. Абонентская плата удерживается Банком за счет денежных средств на Лицевом счете Клиента. На основании отдельного соглашения Банка с Клиентом абонентская плата может оплачиваться Клиентом самостоятельно на основании выставленного Банком счета.

6.4. Абонентская плата за месяц, в котором было произведено подключение системы, взимается в момент подключения к системе QUIK в соответствии с п.3.6 настоящих Правил в полном объеме. В случае невозможности удержания абонентской платы по причине отсутствия необходимой суммы денежных средств на Лицевом счете Клиента, абонентская плата может быть удержана Банком позднее, при поступлении денежных средств на Лицевой счет.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОРА

7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступающие в силу законодательные акты, правительственные постановления и распоряжения государственных органов, судебные решения, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору об использовании системы QUIK, если в течение 48 часов с момента наступления таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся.

7.2. Действие Договора об использовании системы QUIK приостанавливается на время действия обстоятельств форс-мажора и возобновляется сразу после прекращения их действия.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

8.1. Договор об использовании системы QUIK вступает в силу с даты регистрации в Банке Заявления Клиента.

8.2. Договор об использовании системы QUIK действует в течение срока действия соответствующих неисключительных прав Банка.

8.3. Договор об использовании системы QUIK прекращает свое действие с момента прекращения действия Соглашения об оказании услуг на финансовых рынках/Соглашения на ведение ИИС.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе путем утверждения новой редакции Правил.

9.2. Для вступления в силу изменений, внесенных в Правила Банком, Банк обязан опубликовать полный текст изменений на сайте <https://www.lanta.ru>. (раздел «Брокерское обслуживание»).

9.3. Изменения Правил, внесенные Банком в связи с изменением законодательства Российской Федерации, вступают в силу с момента опубликования Банком информации об этих изменениях либо с даты вступления изменений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации.

9.4. Иные изменения Правил вступают в силу по истечении 5 (пять) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях на сайте <https://www.lanta.ru> либо с даты вступления изменений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 5 (пять) календарных дней с даты опубликования информации.

9.5. Клиент обязан не реже одного раза в 5 (пять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в порядке, установленном настоящими Правилами.

9.6. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, не была получена Клиентом.

9.7. Любые изменения Правил с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу использования системы QUIK решаются путем переговоров.

10.2. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с исполнением Банком электронных документов, передаваемых Клиентом посредством системы QUIK, Клиент направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии. Банк в течение тридцати календарных дней рассматривает заявление Клиента и либо удовлетворяет претензию Клиента, либо направляет Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.

10.3. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров предмет спора должен быть передан на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, если Клиент является юридическим лицом, а в случае, если Клиент является физическим лицом, – в судебные инстанции по месту нахождения Банка, для разрешения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

11.1. Договор об использовании системы QUIK может быть расторгнут в любое время по инициативе любой из Сторон путем направления второй Стороне уведомления об отказе от исполнения. Уведомление (заявление) составляется в свободной форме и направляется Клиентом в письменном виде на бумажном носителе или посредством «Ланта Онлайн». Уведомление Банка направляется Клиенту в письменном виде заказным письмом по почтовому адресу, указанному в Анкете Клиента, а в случае отсутствия такового – по адресу регистрации (местонахождения) либо может быть вручено Клиенту лично под подпись при его визите в Банк или при доставке уведомления курьером (курьерской службой). Также уведомление (заявление) может быть направлено посредством «Ланта Онлайн» (при подключении к ней Клиента).

11.2. При направлении Клиентом уведомления (заявления) согласно п. 11.1. Правил договор считается прекращенным с момента получения Банком уведомления (заявления) при отсутствии у Клиента невыполненных обязательств, установленных в настоящих Правилах. При вручении (направлении) уведомления Банком договор считается прекращенным со дня вручения Клиенту уведомления либо по истечении 10 рабочих дней со дня отправки уведомления в порядке, определенном в п.11.1. Правил. Прекращение договора не освобождает Клиента от исполнения обязательств перед Банком, возникших в период действия договора.

11.3. Прекращение Договора об использовании системы QUIK не влечет прекращения других договоров и соглашений между Банком и Клиентом.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. При изменении реквизитов Стороны обязуются своевременно уведомить об этом друг друга в письменной форме. Банк вправе уведомить Клиента об изменении своих реквизитов путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка по адресу <https://www.lanta.ru> (раздел «Брокерское обслуживание»).

12.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по Договору об использовании системы QUIK третьей Стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

Приложение №1

**к Правилам
обслуживания Клиентов АКБ «Ланта-Банк» (АО)
в системе удаленного доступа QUIK**

В АКБ «Ланта-Банк» (АО)

от _____

наименование / Ф.И.О. Клиента

номер Соглашения/Соглашения на ведение ИИС

Заявление

о подключении к системе удаленного доступа QUIK

Настоящим заявляю(-ем) об акцепте условий Договора об использовании системы QUIK согласно Правилам обслуживания Клиентов АКБ «Ланта-Банк» (АО) в системе удаленного доступа QUIK.

Прошу(-сим) подключить к системе удаленного доступа QUIK, находящейся в распоряжении Банка и предоставить возможность ее использования. С правилами использования системы удаленного доступа QUIK ознакомлен(ы), указанные правила признаю(-ем), обязуюсь(-емся) выполнять.

ОТ КЛИЕНТА

Подпись

И.О. Фамилия

"__" _____ Г.

М.П.

Заполняется Банком

Заявление зарегистрировано в Банке "____" _____ Г.

Работник Банка:

Подпись

И.О. Фамилия