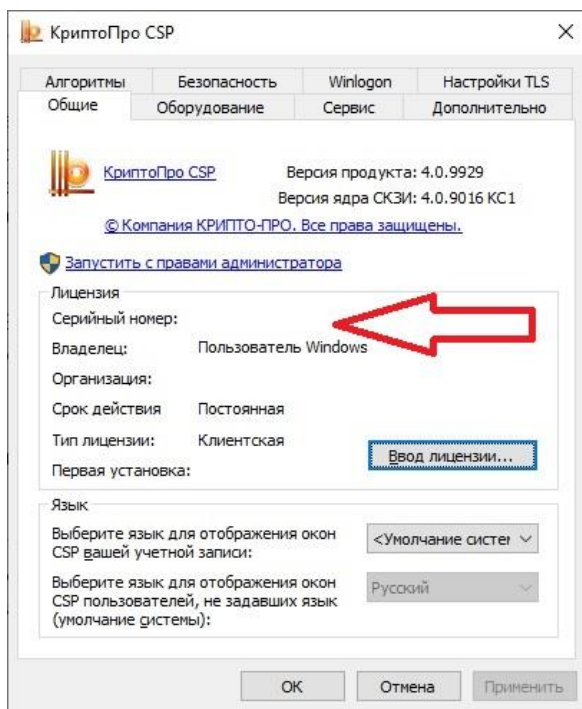


Инструкция по работе с ключами КЭП (Квалифицированной Электронной Подписи) в системе Клиент-Банк.

1. Установка ключа КЭП на компьютер
2. Регистрация ключа КЭП в Банке и первичный вход ключом КЭП в Клиент-Банк
3. Вход ключом КЭП в Клиент-Банк

Для работы с ключом КЭП на вашем компьютере должна быть установлена КриптоПро с действующей лицензией. Лицензию можно посмотреть, запустив КриптоПро CSP вкладка «Общие» - блок «Лицензия».



Также возможна работа, если у вас лицензия КриптоПро встроена в сертификат КЭП.

1) Установка КЭП на компьютер.

В большинстве случаев не требуется. Если вы уже используете ключи КЭП - этот шаг можно пропустить.

Перед использованием ключа КЭП может потребоваться связать Сертификат КЭП с самим ключом при помощи КриптоПро на компьютере где планируется работа с Клиент-Банком. Для этого необходимо зайти в КриптоПро – Сервис – Установить личный сертификат – Выбрать необходимый файл сертификата – Далее – Далее – поставить галку «Найти контейнер автоматически» – Далее – оставить галку с «Установить сертификат (цепочку сертификатов) в контейнер» - Далее – Готово.

2) Регистрация ключа КЭП в Банке

А) Если вы уже работаете в системе Клиент-Банк

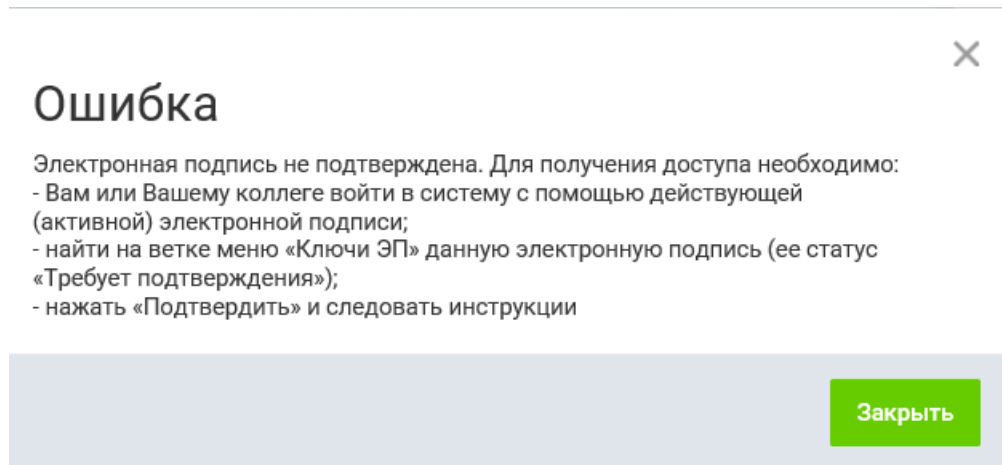
Б) Если вы только подключаетесь к системе Клиент-Банк и хотите работать с помощью ключа КЭП

А) Если вы уже работаете в системе Клиент-Банк

Вам необходимо выполнить первичный вход ключом КЭП в систему.

На странице входа в Клиент-Банк <https://ibank2.lanta.ru> нажмите «Выбрать электронную подпись». Далее сверху нажмите на «Найти ЭП» или «Обновить» и, в появившемся списке, раскройте каталог «КриптоПро». В нём выберите ваш ключ КЭП и введите пароль от него.

Если данный ключ КЭП корректен вы получите сообщение «Электронная подпись не подтверждена ***» следующего вида:



Далее необходимо:

Либо принести в Банк заверенную копию бумажного сертификата КЭП или документа, выданного вместо сертификата Вашим аккредитованным удостоверяющим центром, где вы выпустили ключ КЭП. (Если вы только после этого выполните первичный вход ключом КЭП в систему, то о данном факте необходимо сообщить на e-mail (Головной офис – ibank_msk@lanta.ru, Новосибирский филиал – ibank@lanta.ru, Куйбышевский филиал – ibank_ku@lanta.ru, Красноярский филиал – ibank_kr@lanta.ru, Санкт-Петербургский филиал – ibank_spb@lanta.ru, Орловский филиал – ibank_or@lanta.ru), или менеджеру клиентского подразделения, или путем осуществления звонка по телефону службы технической поддержки 8-800-100-67-00).

Либо зайти в систему «Клиент-Банк» действующим ключом ЭП, выбирать в меню системы «Клиент-Банк» директорию «Ключи ЭП» («Электронные подписи»), далее найти идентификатор КЭП, нажать кнопку «Подтвердить». После чего перейти в пункт «Заявление о подтверждении использования ЭП» и подписать созданный документ ключами (Клиент-Банка) владельца ключа КЭП и руководителя организации (или сотрудника, имеющего право подписывать сертификаты).

Если возникнет сообщение с текстом «Ошибка при работе с сервисом проверки сторонних сертификатов», например, такого вида:



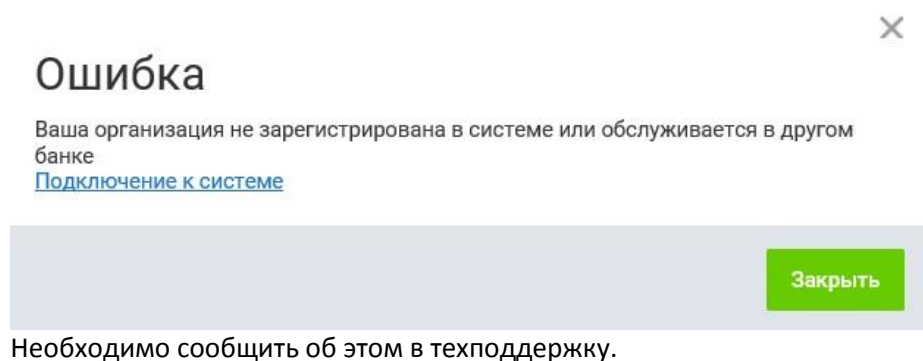
, то необходимо обратиться в техническую поддержку.

Б) Если вы только подключаетесь к системе Клиент-Банк и хотите работать с помощью ключа КЭП

Если Вы только подключаетесь к Клиент-Банку и желаете работать в нём с помощью КЭП. Вам необходимо вместе с документами предоставить в Банк заверенную копию бумажного сертификата КЭП или документа, выданного вместо сертификата Вашим аккредитованным удостоверяющим центром, где вы выпустили ключ КЭП.

После этого, не ранее 12:00 часов по местному времени следующего рабочего дня, необходимо осуществить попытку входа в систему «Клиент-Банк» с помощью ключа КЭП (в этот момент происходит добавление данных о КЭП в систему «Клиент-Банк»).

Если при входе вы получите сообщение вида:

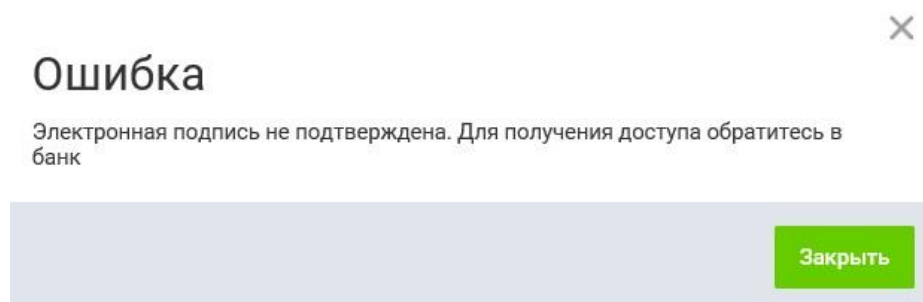


Необходимо сообщить об этом в техподдержку.

Если выйдет сообщение о том, что:



Или:



Данное сообщение является корректным и означает, что данные о вашем ключе КЭП были загружены в Клиент-Банк. Необходимо сообщить о данном факте на e-mail (Головной офис – ibank_msk@lanta.ru, Новосибирский филиал – ibank@lanta.ru, Куйбышевский филиал – ibank_ku@lanta.ru, Красноярский филиал – ibank_kr@lanta.ru, Санкт-Петербургский филиал – ibank_spb@lanta.ru, Орловский филиал – ibank_or@lanta.ru), или менеджеру КП, или путем осуществления звонка по телефону службы технической поддержки 8-800-100-67-00.

3) Вход ключом КЭП в Клиент-Банк.

После регистрации ключа КЭП в системе Клиент-Банк вы сможете зайти в систему. Вход необходимо осуществить также, как и при первом входе.

Во избежание сбоев, желательно иметь на одном устройстве (флешке, токене) только один ключ КЭП.

Если в случае перевыпуска ключа КЭП в списке ключей для первичного входа в Клиент-Банк будет показываться старый ключ вместо нового, необходимо выполнить шаги описанные в 1 пункте и удалить из папки C:\Users\»Имя пользователя» файл .bifitsigner , закрыть все окна браузера и зайти в него заново.