

## ПРАВИЛА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с дистанционным банковским обслуживанием (далее – ДБО) Клиента, при наличии открытого у Клиента в Банке счета, с которого возможно перечисление (списание) платы за услуги Банка.

1.2. К ДБО Клиента, в рамках настоящих Правил, относятся:

- система «Клиент-Банк»;
- сервис «SMS-информирование» (предоставляется при наличии учетной записи в системе «Клиент-Банк»);
- сервис «SMS-пароль» (предоставляется при наличии учетной записи в системе «Клиент-Банк»);
- сервис «Индикатор» (предоставляется при наличии учетной записи в системе «Клиент-Банк»).

Информационное и технологическое взаимодействие между Банком и Клиентом в рамках системы «Клиент-Банк» обеспечивается разработчиком Системы АО «БИФИТ» (ОГРН 1077746075461).

1.3. Оказание услуг, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется по Заявлению, представленному в Банк на бумажном носителе, либо, при наличии подключенной системы «Клиент-Банк», направленному с помощью системы «Клиент-Банк»

1.4. Оказание услуг, предусмотренных настоящими Правилами, прекращается по письменному заявлению Клиента, при закрытии Клиентом всех счетов в Банке, подключенных к учетной записи в системе «Клиент-Банк», наличии у Клиента задолженности по оплате услуг.

### 2. ТЕХНОЛОГИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ «КЛИЕНТ-БАНК» И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

2.1. В целях использования системы «Клиент - Банк» Клиент самостоятельно либо с помощью сотрудника Банка проходит регистрацию в системе «Клиент - Банк» на сайте Банка, в процессе которой генерируются и сохраняются ключ электронной подписи (далее – ЭП) и ключ проверки ЭП.

Для завершения регистрации Клиент распечатывает и предоставляет в Банк сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – сертификат), который содержит представление ключа проверки ЭП Клиента в шестнадцатеричном виде, подписывается владельцем ключа проверки ЭП и уполномоченными лицами сторон, скрепляется их печатями (при их наличии) и используется для подтверждения подлинности ЭП и аутентификации владельца сертификата. Сертификат с момента его подписания обеими сторонами является приложением к Договору. Одновременно с сертификатом Клиент предоставляет в Банк заявление на подключение к системе «Клиент - Банк», рекомендации по снижению рисков.

Дополнительно в целях создания нового ключа ЭП и/или в случае необходимости получения нового устройства защиты ключа ЭП при условии, что владелец ключа ЭП не меняется, срок действия ключа ЭП в Банке на момент его продления и/или замены устройства защиты еще не истек и ключ ЭП продолжает действовать, Клиент вправе сгенерировать и сохранить ключ ЭП и ключ проверки ЭП без предоставления в Банк сертификата, при этом Клиент формирует и направляет в Банк по системе «Клиент-Банк» Заявление на выпуск сертификата, подписанное владельцем ключа и Руководителем Клиента.

Клиент вправе использовать несколько ключей ЭП для распоряжения счетом, получения выписок по счету, направления в Банк документов, связанных с совершением иных юридически значимых действий. Порядок использования уполномоченными лицами Клиента ключей ЭП определяется внутренними документами Клиента.

ЭП считается принадлежащей юридическому лицу, представитель которого является владельцем сертификата.

Подписание документов и (или) сведений в форме электронных документов ЭП Клиента означает, что такие документы и (или) сведения подписаны от имени указанного Клиента, подписаны уполномоченным лицом, а также означает подлинность и достоверность таких документов и сведений.

2.2. Все электронные документы Клиента должны содержать необходимые банковские реквизиты и информацию, установленные законодательством РФ, нормативными актами Банка России, банковскими правилами, Договором, Правилами, и подписаны ключом ЭП уполномоченных лиц Клиента. При получении электронного документа Клиента автоматизированная система Банка по внутреннему закрытому алгоритму при помощи ключа проверки ЭП осуществляет проверку подлинности ЭП Клиента. При положительном результате проверки на подлинность, ЭП считается корректной, и электронный документ принимается Банком к исполнению.

При отрицательном результате проверки Банком ЭП Клиента на подлинность, а также в случае отсутствия в электронном документе необходимых реквизитов, электронный документ не принимается Банком к исполнению.

2.3. При осуществлении переводов денежных средств/драгоценных металлов, направлении Клиентом в Банк иных документов с использованием системы «Клиент-Банк» (в т.ч. документов, связанных с проведением валютных операций), списании денежных средств/драгоценного металла со счета Клиента, совершение Банком юридически значимых действий в отношении Клиента производится на основании электронных документов, которые подписываются усиленной неквалифицированной электронной подписью Клиента, обеспечивающей возможность контроля целостности содержания электронного документа, включая

все его реквизиты, подтверждения его авторства и подлинности в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

Стороны признают, что электронные документы, подписанные ЭП Клиента с соблюдением предусмотренных Договором, Правилами условий, юридически равнозначны соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента и заверенным печатью (при ее наличии) Клиента, и являются основанием для проведения Банком операций по счету Клиента от его имени, совершения Банком в отношении Клиента юридически значимых действий, если иное не предусмотрено Договором, Правилами.

2.4. С помощью системы «Клиент - Банк» Клиент в полном объеме может распоряжаться счетами, подключенными к системе «Клиент-Банк», просматривать движение, получать выписки, направлять в Банк документы, связанные с проведением валютных операций (сведения о валютных операциях, постановка на учет договора, заявление о внесении изменений в I Раздел ведомости банковского контроля, заявление о снятии с учета контракта, справка о подтверждающих документах), а также связанные с совершением иных юридически значимых действий в режиме защищенного удаленного доступа с помощью связи через сеть «Интернет» или с помощью компьютерно-модемной связи по телефонной линии.

При обмене электронными документами используются алгоритмы шифрования, которые стороны признают достаточными для защиты информации от искажения и несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

При обмене документами и информацией в электронном виде могут передаваться как документы, сформированные в электронном виде, так и полученные с использованием сканирующих устройств изображения документов (договоры, счета, акты и др. документы), оформленных первоначально на бумажном носителе.

Прием электронных документов и предоставление информации о проведенных электронных документах производится Банком круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

Датой представления в Банк документов и информации, является дата их получения Банком, зафиксированная системой «Клиент-Банк», при отправке документов в электронном виде.

Датой получения от Банка документов является дата, присвоения документу статуса «Исполнено», при отправке письма клиенту из Банка статус «Доставлено».

Ответственность за содержание электронных документов (соответствие их формы требованиям нормативных документов Банка России, наличие в документах всех реквизитов и их правильность) несет Клиент.

Риск неправомерного подписания Электронного документа третьими лицами с использованием ЭП Клиента несет Клиент, которому принадлежит ЭП. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случае неправомерного подписания Электронного документа третьими лицами с использованием ЭП Клиента.

Банк не несет ответственности за действия Клиента, а также их представителей, срок полномочий или срок действия сертификата которого истек (или) прекратился.

Клиент обязан отслеживать изменение статуса платежного поручения и иных документов, отправленных по системе «Клиент-Банк» с ЭП и убедиться в исполнении электронного документа, ежедневно проверять состояние всех своих счетов, включая остаток по счету, доступный баланс по счету, операции по счету, заблокированные (зарезервированные) суммы операций и незамедлительно уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов.

2.5. Банк вправе менять в одностороннем порядке порядок обмена электронными документами, их формат в соответствии с требованиями нормативных документов Банка России, технологию обработки электронных документов. Банк уведомляет Клиента об изменениях по системе «Клиент - Банк».

### **3. ОСОБЕННОСТИ УСЛУГ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

#### **3.1. Сервис «SMS-информирование».**

3.1.1. Клиент, подключенный к системе «Клиент-Банк», может получать информацию по счету на указанный им номер мобильного телефона и/или электронный адрес в виде sms / e-mail сообщений, при этом Клиент выражает согласие на передачу в рамках Сервиса информации, составляющей банковскую тайну по каналам операторов сотовой связи и с использованием сети Интернет. При этом Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с таким способом передачи информации.

#### **3.2. Сервис «SMS-пароль».**

3.2.1. Сервис «SMS-пароль» позволяет Клиенту обеспечить дополнительную защиту от несанкционированного доступа при работе Клиента в системе «Клиент-Банк», путем использования механизма одноразового пароля.

Сервис «SMS-пароль» обеспечивает:

- дополнительное подтверждение отправки платежей одноразовым паролем;
- возможность самостоятельного выбора суммы платежа, от размера которой система будет запрашивать подтверждение одноразовым паролем (опция настраивается индивидуально для каждого Клиента);
- дополнительную «проверку» Клиента при входе в систему «Клиент-Банк» – подтверждение входа в систему одноразовым паролем, без введения которого вход в систему «Клиент-Банк» невозможен (опция настраивается индивидуально для каждого Клиента).

#### **3.3. Сервис «Индикатор».**

3.3.1. После подключения Клиента к Сервису «Индикатор», Клиент получает доступ к справочной информации о фактах деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – контрагентов Клиента.

Клиент при заполнении или просмотре платежного поручения в системе ДБО на основании данных из открытых источников информации органов исполнительной власти Российской Федерации (Федеральной налоговой службы, Федеральной службы государственной статистики, Федерального казначейства, Единого федерального реестра сведений о банкротстве, Генеральной прокуратуры Российской Федерации, а также лицензирующих органов – сведений из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, об исполнительных производствах, арбитражных делах, бухгалтерской отчетности, государственных контрактах и т.д.) по ИНН контрагента–получателя платежа получает информацию для самостоятельного анализа текущей деятельности контрагента по четырём категориям, каждой из которых присвоен определённый цвет:

- Негативные факты (**красный цвет**)

Свидетельствуют о том, что контрагент уже прекратил деятельность, либо может её прекратить.

- Подозрительные факты (**жёлтый цвет**)

Свидетельствуют о действиях контрагента, которые могут служить признаками нарушения его нормальной деятельности.

- Позитивные факты (**зелёный цвет**)

Свидетельствуют о наличии нормальной деловой активности в организации за последнее время.

- Достижения (**синий цвет**)

Свидетельствуют о значительных успехах в деятельности контрагента.

3.3.2. Услуга Сервис «Индикатор» предоставляется Клиенту только после её оплаты. За три дня до окончания срока оказания услуги Клиент уведомляет Банк об отказе от услуги, при отсутствии отказа Клиента от услуги, документ на оплату услуги формируется автоматически в дату срока окончания услуги.

#### **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. В случае отключения электросетей, неисправностей или отказов в работе каналов связи сторон, приводящих к невозможности осуществления переводов денежных средств, драгоценных металлов по системе «Клиент – Банк», Клиент осуществляет операции по счету с использованием ID-карты или документов на бумажных носителях, подписанных уполномоченными лицами Клиента и скрепленных его печатью (при ее наличии).

4.2. Ответственность за техническое состояние (работоспособность) оборудования Клиента, используемого для создания ЭП, шифрования и передачи (приема) электронных документов, получения информации в рамках сервисов несет Клиент. Банк не несет ответственность за работоспособность каналов связи, качество и скорость передачи по ним информации, задержки и сбои в сетях сотовых операторов, сети Интернет, SMS-центра «iBank2», которые могут повлечь за собой задержку или недоставку сообщений Клиенту.

4.3. При разрешении споров Банк вправе привлекать разработчика системы «Клиент - Банк» АО «БИФИТ» (ОГРН 1077746075461).

3.2. Спорный вопрос, связанный с осуществлением переводов денежных средств/драгоценных металлов с использованием системы «Клиент – Банк», передается в суд только после проведения независимой экспертизы. Если стороны не договорятся дополнительно об иной кандидатуре, независимым экспертом по спорам, связанным с осуществлением переводов денежных средств/драгоценных металлов с использованием системы «Клиент - Банк», является АО «БИФИТ» (ОГРН 1077746075461). Расходы по проведению экспертизы несет сторона, выступающая инициатором экспертизы, с последующим отнесением расходов на виновную сторону.

Заключая Договор, Клиент дает согласие на предоставление Банком независимому эксперту любых сведений (информации, документов) о Клиенте, его операциях и счетах, необходимых для проведения указанной выше экспертизы, и подтверждает, что предоставление Банком соответствующих сведений эксперту не является нарушением банковской тайны.