

Памятка по работе с мобильным приложением «Ланта Бизнес»

- 1) Мобильное приложение работает только на смартфонах, работающих на операционных системах Android не ниже версии 5.0 и iOS не ниже 10.0;
- 2) Для работы на «умных» часах необходима операционная система Android версии 6.1 и выше, установленная на устройстве с версией Google Play (Play Market) Services 9.4.0 и выше, с установленной на устройстве программой для синхронизации с "умными" часами (Android Wear);
- 3) Мобильное приложение не работает на планшетах;
- 4) Допустимые типы документов для создания и подписи в мобильном приложении: рублёвое платёжное поручение, письмо. Валютный перевод - только подпись уже созданных переводов;
- 5) Лимит на проведение платежей посредством Сервиса «Мобильное приложение – Ланта Бизнес» на стороне Банка установлен - в размере 1 (Один) миллион рублей в сутки;
- 6) Сервис «Мобильное приложение – Ланта-Бизнес» подключается Клиенту только при условии одновременного подключения сервисов «SMS-пароль» и «ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ».
- 7) Мобильное приложение не работает на смартфонах, где включён режим «суперпользователя»;
- 8) В случае, если смартфон работает на Android и поддерживает технологию USB OTG для подписи документов можно использовать токен «Ангара» (для подключения токена используется Адаптер OTG micro USB/USB Type C). В иных случаях использование токена для подписи документов в мобильном приложении невозможно;
- 9) Ключ, созданный на смартфоне, связан с приложением. При удалении приложения, в случае сброса кода доступа или удалении связки с номером телефона в Клиент-Банке, использование сохраненного ключа на смартфоне невозможно (необходимо создание нового ключа);
- 10) В случае превышения попыток неверного ввода пароля на вход, приложение блокируется и разблокировать его можно только путём сброса пароля на вход, что автоматически деактивирует ключ ЭП на смартфоне. Таким образом, процедуру его генерации и регистрации в банке необходимо будет производить заново;
- 11) В случае удаления записи о номере телефона у сотрудника мобильное приложение блокируется (даже если завести номер телефона заново). Таким образом, процедуру генерации и регистрации в банке ключа ЭП для сотрудника необходимо будет производить заново.